|  |
| --- |
| Inhoudelijk Draaiboek Management Webinarreeks |

|  |  |
| --- | --- |
| Thema Webinarreeks | Deze webinarreeks gaat over management in de ggz. Het primaire proces kan niet draaien zonder de stafdiensten en het management hiervan. Management speelt dus een cruciale rol voor succesvolle behandeling en de gezondheid van een ggz. Maar hoe manage je nu de verschillende afdelingen binnen een ggz instelling?  De rode draad van deze webinarreeks is hoe je van behandelaar naar bestuurder kunt doorgroeien door te leren van de mensen/managers binnen je eigen organisatie. En hoe je het beste sturing kan geven en controle kan houden op de primaire processen van de organisatie  De Viersprong wil graag haar ervaring delen. De visie van de Viersprong is ‘meer mensen beter maken’. Dit heeft niet alleen betrekking op de cliënten maar ook op de medewerkers en andere organisaties. Hoe worden we beter door van elkaar te leren, cliënten inspireren behandelaars, behandelaars inspireren managers, managers inspireren elkaar.  De Viersprong nodigt ook graag de deelnemers aan deze webinarreeks uit om hun kennis en ervaring te delen tijdens een netwerkmoment.  Onderwerpen die tijdens de reeks aan bod komen zijn:   * Zorginnovatie en onderzoek * Zorgmanagement * Zelforganisatie * Financiën * Projectmanagement |
| Doel / resultaat webinarreeks | Doelen:   * Geïnformeerd worden en ervaringen delen over zorginnovatie en onderzoek en hoe je kwaliteit kan borgen binnen de organisatie en zorgprogramma’s. * Geïnformeerd worden en ervaringen delen over hoe je, als integraal verantwoordelijke,   + jouw medewerkers in hun kracht zet   + sturing geeft op de vele parameters   + balans weet te houden tussen de dagelijkse praktijk en doelstelling van de afdeling   + focus houdt op de toekomst * Geïnformeerd worden en ervaringen delen over hoe je als manager zelforganisatie en autonomie van de medewerkers kan bevorderen. * Geïnformeerd worden en ervaringen delen over innovatieve financiële sturing welke de Viersprong hanteert. * Geïnformeerd worden en ervaringen delen over het opzetten van en het leiding geven aan projecten binnen de ggz.   Na afloop zijn deelnemers in staat om;   * Nieuwe inzichten mee te nemen naar de eigen praktijk |
| Doelgroep | Deze webinarreeks is interessant voor;  - behandelaren en medisch specialisten die managementtaken hebben - managers in de zorg in opleiding - ervaren managers die hun kennis willen verbreden  - (GGZ-) professionals die ambities hebben door te groeien - beleidsmakers en overige geinteresseerden, |
| Inhoud | Tijdens de webinars behandelen de sprekers ieder vanuit hun eigen expertise en perspectief een bepaald specifiek onderwerp.  **19 oktober 2021 – Dineke Feenstra**  **Titel: Zorginnovatie en onderzoek**  Inzichten over hoe een behandeling eruit moet zien veranderen doorheen de tijd en verschillende perspectieven op de zorg spelen hier een rol in. We worden steeds meer uitgenodigd om te kijken naar de doelmatigheid van onze zorg. Er zijn zoveel wachtenden op onze wachtlijsten, dat we onze zorg efficiënt moeten inregelen. Tegelijkertijd willen we kwaliteit en resultaten kunnen borgen. Hoe blijf je innovatief? Hoe borg je de kwaliteit van je behandelingen? Hoe onderbouw je de doelmatigheid van je zorg? Dit zijn vragen die in deze webinar aan bod zullen komen.  **26 oktober 2021 – Anneke van Doorn**  **Titel: De dagelijkse praktijk van de zorgmanager**  Hoe zet ik als integraal verantwoordelijke medewerkers in hun kracht, stuur ik op de vele parameters, word ik niet overspoeld door alles wat vandaag moet en houd ik ook nog een goed oog voor de toekomst?  **2 november 2021 – Linda van Dijk**  **Titel: Zelforganisatie en autonomie van de medewerkers**  Tijdens deze interactieve webinar komen de volgende vragen aan bod: Is zelforganisatie een model of een mindset? Werkt zelf organisatie nou echt? Wordt zelforganisatie enkel ingezet voor bezuinigingen?  **9 november 2021 – Sibel Yildiz**  **Titel: Unieke financiële sturing in ggz**  Als gevolg van de financiële crisis bij de Viersprong is de financiële sturing ingrijpend gewijzigd. Financiële sturing bij de Viersprong heden ten dage is gebaseerd op (Angelsaksische) principes te doen gebruikelijk binnen een bedrijfsmatige omgeving, maar nog niet toegepast in de ggz. De Viersprong staat inmiddels binnen de sector goed bekend om deze innovatieve sturing. Aan bod komen o.a. sturing op contributiemarge, KPI’s & Rolling Forecast.  **16 november 2021 – Marieke van Geffen**  **Titel: Programmamanagement in de ggz**  Projecten zijn aan de orde van de dag in de ggz. Soms zijn deze projecten ingegeven door ontwikkelingen in de sector, soms op basis van interne initiatieven. Het opzetten van en het leiding geven aan projecten, brengen vaak verschillende vraagstukken (afbakening in tijdperiode, harde deadlines, verwachtingen vanuit de organisatie, capaciteit) met zich mee waarbij het projectmanagement zich dient te verhouden tot het lijnmanagement. In veel ggz organisaties lopen vaak verschillende projecten gelijktijdig. Een manier om deze projecten te harmoniseren en capaciteit, verwachtingen en tijd te managen, is door middel van het opzetten van een programma management structuur. Vragen die hierbij vaak naar voren komen zijn: Hoe zorg je voor voldoende voortgang in deze projecten? Hoe stem je de tijdslijnen op elkaar af? Hoe zorg je ervoor dat de beslissingen in het ene project passen bij de ontwikkelingen in een ander project? Kortom, hoe borg je de voortgang en samenhang tussen deze projecten. Daar zal in deze webinar aandacht aan worden besteed. |
| Programma | Moderator        : Hester den Hartog    **Vanaf 19:45 u**  Deelnemers loggen in via Zoom.  **20.00 u**  Opening door de moderator, zij heet iedereen welkom en introduceert de spreker van die avond.  **20.10 u**  De spreker behandelt het thema en gaat in op de vooraf gestelde vragen.  Tijdens de webinar inventariseert de moderator de vragen die in de chat worden gesteld en speelt deze door naar de spreker zodat hij/zij die kan beantwoorden.  **20.45 u**  De spreker geeft ruimte voor discussie en beantwoorden van vragen.  **21.00 u**  De moderator sluit het formele deel van de webinar af en geeft alvast een korte vooruitblik op de volgende webinar. De moderator opent het netwerk moment.  **21.05 u**  Ruimte voor uitwisseling van ervaringen tussen de deelnemers en de spreker en mogelijkheid om de deelnemers te laten netwerken met elkaar en met de spreker.  **21.30 u**  Afsluiting door de moderator |
| Wijze van kennisoverdracht | Werkvormen zijn: presentatie, filmmateriaal, interview, interactief debat. |
| Bijbehorende literatuur / filmmateriaal / rollenspel | Materiaal wordt op de dag zelf aangeleverd door de sprekers. Presentaties / filmmateriaal worden na afloop ter beschikking gesteld aan de deelnemers. |